
AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES

La Lendería, Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable (en adelante, “Kredeo”), con domicilio en calle Av. Prolongación Paseo de la Reforma 61, Oficina 9A, Paseo de las Lomas, C.P. 01330, Álvaro Obregón, Ciudad de México, México, hace de su conocimiento que, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, “LFPDPPP”), y demás normativa aplicable, es responsable del tratamiento de los siguientes datos personales de sus clientes (en adelante, el “Titular”):

Datos personales recabados

- Datos de identificación;
- Datos de contacto;
- Datos laborales;
- Datos patrimoniales y/o financieros; y,
- Datos de geolocalización.

Datos personales sensibles recabados

Datos biométricos, tales como el reconocimiento facial.

Es importante mencionar que los rubros previamente mencionados son categorías de datos personales; en caso de que usted requiera conocer cada uno de los datos personales que son recabados, por favor contacte al Oficial de Privacidad de Kredeo a través de los medios indicados en este aviso de privacidad.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales de nuestros clientes serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a. Identificar a la persona que contrata alguno de los productos ofertados por Kredeo;
- b. Verificar y validar la información proporcionada por el Titular para la contratación en Kredeo;
- c. Para el cumplimiento de procesos administrativos o internos de Kredeo, como lo son el llenado de formatos o formularios, a efecto de brindarle el servicio solicitado;
- d. Verificación de los datos de la credencial para votar en el servicio de verificación;
- e. Llevar a cabo el alta y registro del Titular que adquiere los diversos productos ofertados por Kredeo;
- f. Generar expedientes para el seguimiento del Titular;
- g. Llevar a cabo las gestiones inherentes al otorgamiento y cobro de créditos;
- h. La identificación, otorgamiento, originación, operación, gestión, administración, cobranza, venta, enajenación, transmisión, descuento, cesión, transferencia, negociación

y/o gravamen de los derechos de crédito a cargo del Titular y a favor de Kredeo, y/o del préstamo, crédito, financiamiento y/o servicio financiero contratado por el Titular con Kredeo, llevado a cabo por y/o con la participación de Kredeo y/o de cualquier titular, acreedor, propietario y/o causahabiente subsecuente, nacional y/o extranjero, incluyendo cualquier fondeador, inversionista, proveedor, prestador de servicios, tercero y/u otra parte relacionada y/o vinculada con y/o con participación y/o interés en cualquiera de dichos actos, de forma inicial y/o posterior, nacional y/o extranjero, con la consecuente transferencia;

- i. Tratar los datos biométricos del Titular, como el reconocimiento facial, para identificar y confirmar la identidad de dicho Titular;
- j. Tratar los datos de geolocalización, para capturar y almacenar la información geográfica del Titular;
- k. Llevar a cabo auditorías internas y externas;
- l. Validar las condiciones financieras del Titular;
- m. Prevenir y detectar fraudes u otros ilícitos; y,
- n. El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

Finalidades secundarias o accesorias

- a. Realizar llamadas de bienvenida a los nuevos clientes que contratan un producto;
- b. Implementar actividades para medir la calidad del servicio; y,
- c. Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por Kredeo, por cualquier medio material y/o electrónico.

Mecanismos para que el Titular pueda manifestar su negativa para finalidades secundarias o accesorias

Si Acepto que mis datos personales sean tratados para realizar llamadas de bienvenida a los nuevos clientes que contratan un producto.

Si Acepto que mis datos personales sean tratados para implementar actividades para medir la calidad del servicio.

Si Acepto que mis datos personales sean tratados para realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por Kredeo, por cualquier medio material y/o electrónico.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales

Usted tiene el derecho a limitar y vigilar el tratamiento de sus datos personales, razón por la que puede limitar su uso o divulgación en cualquier momento e inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (en adelante, el “REPEP”) conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus datos personales. El REPEP, permite que el Titular se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. El Titular podrá inscribirse en el REPEP a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: <https://repep.profeco.gob.mx/>

Medios y procedimiento para ejercer los Derechos ARCO y para revocar el consentimiento

El Titular tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (en adelante, los “Derechos ARCO”), en los casos que así lo prevé la Ley; o bien, revocar su consentimiento si es que este fue otorgado de manera previa.

Si el Titular desea ejercer alguno de los Derechos ARCO o revocar su consentimiento, deberá solicitarlo al correo electrónico privacidad@kredeo.com

Los horarios de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 17:00 horas.

Transferencia de datos personales

Las transferencias son comunicaciones de datos personales realizados a otras empresas distintas a Kredeo o en su defecto, a subsidiarias, filiales o controladoras; en este sentido, hacemos de su conocimiento que Kredeo puede compartir su información personal con:

a. Transferencias que no requieren su consentimiento:

1. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
2. Al Instituto Nacional Electoral; para verificar y validar la autenticidad de los datos y documentos proporcionado por el Titular respecto de su identidad;
3. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
4. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
5. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
6. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
7. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el Titular.
8. A la autoridad competente, en caso de que ésta solicite legalmente sus datos personales; y,
9. En caso de una fusión o escisión, a la empresa que adquiera las obligaciones legales al llevar a cabo la unión o separación de Kredeo.

Usted puede contar con la seguridad de que cualquiera de los terceros antes mencionados, con los que se comparta su información personal, suscribirán el mismo acuerdo de confidencialidad que Kredeo, por lo que sus datos personales estarán siempre seguros.

b. Transferencias de datos personales que requieren de autorización del Titular:

1. A cualquier titular, acreedor, propietario y/o causahabiente subsecuente, nacional y/o extranjero, incluyendo cualquier fondeador, inversionista, proveedor, prestador de

1. servicios, tercero y/u otra parte relacionada y/o vinculada con y/o con participación y/o interés, de forma inicial y/o posterior, nacional y/o extranjero, en y/o para la identificación, operación, gestión, administración, cobranza, adquisición, enajenación, transmisión, descuento, cesión, transferencia, negociación y/o gravamen de los citados derechos de crédito a cargo del Titular y/o del préstamo, crédito, financiamiento y/o servicio financiero de referencia contratado por el Titular.

Mecanismo de aceptación de las transferencias

Manifiestar, como Titular de los datos personales proporcionados, si desea que sean transferidos a cualquier titular, acreedor, propietario y/o causahabiente subsecuente, nacional y/o extranjero referidas en el apartado de transferencia de datos, inciso b), de este aviso de privacidad.

Si Acepto que mis datos personales sean transferidos a cualquier titular, acreedor, propietario y/o causahabiente subsecuente, nacional y/o extranjeros previamente referidos en el apartado de transferencias de datos inciso b), de este aviso de privacidad.

Uso de cookies, web beacons o mecanismos similares

El portal de Internet de Kredeo www.kredeo.com.mx (en adelante, el "Portal"), emplea cookies; las cookies son archivos de datos que se almacenan en su disco duro al navegar en el Portal y que permiten intercambiar información del estado del Portal y el navegador del Titular. Si usted desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, por favor consulte la sección de ayuda de su navegador de Internet.

A través de las cookies, Kredeo mide la información sobre el Titular que visita el Portal. Por lo anterior, Kredeo recaba la información geográfica desde la que el Titular ingresa al Portal, así como el sistema operativo, el navegador y el medio (búsqueda o anuncio) con los que el Titular ingresa al Portal. De igual forma, Kredeo recaba el promedio de tiempo de navegación y las estadísticas de las páginas más visitadas del Titular.

Kredeo obtiene los datos antes referidos con la finalidad de conocer el comportamiento del Titular que son impactados mediante canales digitales externos al Portal o que entran de forma directa.

Cambios al aviso de privacidad

Cualquier cambio o actualización en el presente aviso de privacidad podrá ser consultado en el Portal, en la sección "Avisos de Privacidad". El procedimiento es el siguiente: (i) acceda a la sección "Política de Privacidad"; (ii) presione el Aviso de Privacidad Integral para Clientes; (iii) ahí encontrará la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización.

Tratamiento indebido de sus datos personales

Si el Titular considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de Kredeo, o presume alguna violación a la Ley, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. Para más información les sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx

Consentimiento

El Titular de los datos personales proporcionados a Kredeo, manifiesta que ha leído el Aviso de Privacidad Integral para Clientes, que conoce las categorías de datos personales recabados (incluidas las categorías relativas a datos patrimoniales y financieros), así como las finalidades para el tratamiento de sus datos personales; las transferencias que Kredeo efectúa y que consiente libremente el tratamiento de sus datos personales en los términos descritos en el presente aviso de privacidad.

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento expreso o tácito del Titular, salvo las excepciones previstas por la Ley. De conformidad con el artículo 8 de la Ley, se entenderá que el Titular, respectivamente, consiente el tratamiento de sus datos personales de manera: (i) tácita, cuando habiéndose puesto a su disposición este aviso de privacidad, a través del Portal, no manifieste oposición alguna; y, (ii) expresa, cuando suscriba de manera autógrafa este aviso de privacidad.

Nombre y Firma del Cliente