

Términos y Condiciones de Uso de Kins

Por favor, lea estos términos y condiciones de uso ("Términos") cuidadosamente antes de utilizar los servicios proporcionados por La Lendería, S.A.P.I. de C.V. ("nosotros", "nuestro", o "Kins"). Al acceder o utilizar nuestro sitio web y cualquier sitio o servicio relacionado (en adelante, los "Servicios"), usted acepta tácitamente estar sujeto a estos Términos; no obstante, al registrarse, hacer clic en el botón de "*Acepto Términos y Condiciones*" y/o firmar su contrato de crédito, la aceptación tácita se convertirá en aceptación expresa.

Si usted no está de acuerdo con alguno de los términos y condiciones establecidos aquí, le suplicamos abstenerse de utilizar los Servicios.

1. Elegibilidad

Para utilizar nuestros Servicios, debe tener al menos 18 (dieciocho) años de edad y ser legalmente capaz de celebrar contratos vinculantes. Al acceder y utilizar nuestros Servicios, usted declara y garantiza que cumple con estos requisitos, con independencia del derecho que se reserva Kins para validar la veracidad de dicha información.

2. Registro y Onboarding

Al registrarse a Kins y realizar el proceso de registro y solicitud (en lo sucesivo el "*Onboarding*") en nuestro sitio web, usted acepta proporcionar información precisa, completa, veraz y actualizada sobre usted mismo según lo solicitado por nuestro proceso de registro. También acepta que durante el proceso de registro deberá crear una cuenta, obligándose a mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, y acepta que es responsable de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.

3. Préstamos y Condiciones

Kins ofrece préstamos personales en línea sujetos a aprobación de su perfil crediticio. Al solicitar un préstamo a través de nuestros Servicios, usted acepta proporcionar información precisa y completa sobre su situación financiera. La aprobación del préstamo está sujeta a nuestra evaluación de crédito, de prevención de fraude, de lavado de dinero, entre otras políticas internas.

4. Medios Electrónicos

Las partes acuerdan que el Cliente podrá expresar su consentimiento respecto a los presentes términos y condiciones, así como tener acceso a los servicios ofrecidos por Kins mediante medios electrónicos tales como NIP.

5. Responsabilidades del Cliente

Usted acepta utilizar nuestros Servicios únicamente con fines legales y de acuerdo con estos Términos. Se compromete a no utilizar los Servicios para cualquier actividad que sea ilegal, fraudulenta o que viole los derechos de terceros.

6. Privacidad y Seguridad

Entendemos la importancia de la privacidad y la seguridad de sus datos personales. Al utilizar nuestros Servicios, usted acepta nuestro Aviso de Privacidad, que describe cómo recopilamos, utilizamos y compartimos su información personal.

7. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con nuestros Servicios, incluidos, entre otros, los derechos de autor, marcas comerciales y patentes, son propiedad de Kins o de sus licenciantes. Usted acepta no reproducir, distribuir, modificar o crear obras derivadas o basadas en nuestra propiedad intelectual o en nuestros Servicios.

8. Modificaciones y Terminación

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento y a nuestra sola discreción. Cualquier modificación entrará en vigor después de su publicación en nuestro sitio web y conforme a los plazos establecidos en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros (“LTOSF”). Además, nos reservamos el derecho de suspender o terminar su acceso a los Servicios en cualquier momento y por cualquier motivo, previo aviso otorgado por escrito, respetando en todo momento los derechos del usuario de servicios financieros, conforme a la legislación de transparencia y protección del consumidor que resulte aplicable.

9. Ley Aplicable

Estos Términos se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes federales de la República Mexicana, sin tener en cuenta sus principios de conflicto de leyes.

10. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos, comuníquese con nosotros a través de privacidad@kinsmx.com o al teléfono 5532417155

Al utilizar nuestros Servicios, usted reconoce haber leído, entendido y aceptado estar sujeto a estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con estos Términos, por favor, no utilice nuestros Servicios.

11. Disclaimer

Nosotros somos una Entidad Comercial –según dicho término se define en la LTOSF- debidamente constituida conforme a la Ley General de Sociedades Mercantiles (“LGS”), la cual otorga créditos desde su propio capital de trabajo, sin hacer captación de recursos del público general, basándose en análisis de riesgo crediticio, perfil transaccional y prácticas de prevención de lavado de dinero; por lo cual, estamos convencidos que al poner tanto énfasis en nuestro perfilamiento crediticio, tendremos como resultado que los deudores cumplirán a tiempo con sus obligaciones de pago, sin necesidad de realizar gestiones de cobranza propias.

Por lo tanto, Kins se deslinda desde este momento de cualquier práctica de cobranza que (i) se asemeje a la tipología de “*montadeudas*”, (ii) sea abusiva o (iii) que no sea sana conforme a la legislación vigente en la República Mexicana, poniendo a su disposición la Unidad Especializada de Atención a Clientes, la cual puede ser contactada mediante correo electrónico, a la dirección privacidad@kinsmx.com, y al teléfono 5532417155 en la cual usted podrá hacer del conocimiento del área de calidad, cualquier práctica de cobranza que considere se aleja de la legislación mexicana vigente.

Reiteramos nuestro compromiso con la sociedad mexicana, (i) al auditar las prácticas de cobranza de las agencias externas que nos prestan servicios, y (ii) al hacer pública la lista de agencias y colaboradores que estarán contactándolo en caso de resultar necesarias las gestiones de cobranza

extrajudicial, quienes se deberán de identificar previo a cualquier gestión, tal y como lo dispone la LTOSF y su reglamentación secundaria; lista que está disponible en nuestro sitio web.

Fecha de última actualización: Abril de 2024.